



**VALEA VERDE**  
DISCOVER TRANSILVANIA

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE VOUCHERULUI CADOU VALEA VERDE RETREAT

Dacă aveți un voucher cadou Valea Verde Retreat, îl puteți utiliza pentru a rezerva unui produs turistic în cadrul Valea Verde Retreat.

### 1. Achiziționarea și utilizarea voucherelor

1.1 Într-o (una) singură tranzacție poate fi achiziționat un singur voucher cadou Valea Verde.

1.2 În timpul achiziției unui voucher cadou Valea Verde, Clientul nu va furniza numele beneficiarului. Voucherele cadou Valea Verde nu sunt asociate unui anumit Turist, adică sunt nenominale.

1.3 Voucherele cadou Valea Verde sunt valabile pentru a achita costul total sau parțial al oricărui produs turistic Valea Verde.

1.4 Un voucher cadou Valea Verde se poate utiliza pentru rezervarea în altă monedă decât cea specificată pe acesta.

1.5 În cazul în care valoarea produsului turistic este mai mică decât valoarea voucherului cadou Valea Verde utilizat, nu se dă rest în bani. Un voucher cadou poate fi folosit la o singură tranzacție. Valoarea lui nu poate fi divizată în mai multe cumpărături separate.

1.6 Nu este posibilă conversia totală sau parțială a voucherului în bani. Dacă un serviciu turistic ce a fost achitat cu voucher cadou Valea Verde nu poate fi executat, suma aferentă voucherului cadou va fi restituită beneficiarului tot sub formă de voucher.

1.7 Responsabilitatea pentru pierderea, distrugerea sau furtul voucherului cadou Valea Verde intră în sarcina beneficiarului. Dacă voucherul cadou Valea Verde este pierdut, duplicatul său nu va fi emis.

1.8 Falsificarea voucherului cadou Valea Verde constituie fraudă.

### 2. Valabilitatea voucherelor cadou Valea Verde

2.1 Valabilitatea voucherelor cadou Valea Verde nu poate fi extinsă. La expirarea perioadei de valabilitate, voucherul cadou Valea Verde nu poate fi utilizat sau reactivat, iar suma rămasă neutilizată nu poate fi rambursată nici sub forma unui alt voucher, nici sub formă de bani.

### 3. Diverse

3.1. Voucherele cadou Valea Verde se pot folosi numai în cadrul Valea Verde Retreat, adresându-va [reservations@valeaverde.com](mailto:reservations@valeaverde.com). Acestea nu se pot folosi online pe site-ul <https://www.valeaverde.com/>.